

Políticas de Reservas

Reservar Habitación: Reserve directamente en nuestra pagina de forma fácil y segura, eligiendo sus fechas, tipo de habitación e ingresando sus datos personales. Si requieres de más información nos puedes escribir a hostal@yemanya.cl y nos pondremos en contacto con usted.

Garantía de reserva: Las reservas sólo se hacen efectivas una vez pagado el 50% del total de estadía con un plazo máximo de 48 horas posterior al correo de confirmación. Sin previo pago, su reserva se encuentra sujeta a la disponibilidad del Hostal. El uso de Tarjetas de Crédito solo es para garantizar reserva en caso de anulación/cancelación dentro del plazo de penalidad y no para realizar cobro del 50%.

Modificación de reserva: Se deberán solicitarse por escrito y estarán sujeta a disponibilidad.

Cancelación / anulación de Reserva: En caso de anulación de una reserva garantizada, el Hostal hará la devolución del dinero siempre y cuando se avise por escrito con 48 horas de anticipación a la fecha de ingreso. Si es menos de 48 horas, no hay devolución del dinero y se cobrará penalidad del 50%.

Horarios: Check-in desde las 15:00 hasta 22:00 horas y Check- out hasta las 11:00. En caso de solicitar un Early Check-in se debe solicitar por correo electrónico. En caso de late Check- out se debe reservar una noche más y en ambos casos dependerá de disponibilidad de ese día. Si su viaje es más tarde, puede dejar las maletas en recepción sin ningún cargo.